


Première connexion

Portail web

La procédure à suivre pour votre première connexion au portail **varie si la création de vos utilisateurs est antérieure ou postérieure à la mise à jour du Portail de mi-février 2025.**

Après votre première connexion, vous pourrez vous connecter simplement avec votre e-mail et votre mot de passe, et pourrez modifier ce dernier dans le menu **Mon compte** (icône de personnage ) du portail.

Pour réaliser les étapes suivantes, vous devez être muni de votre code client (vous pouvez le trouver sur votre facture).



[Première connexion \(Utilisateur créé dans le Portail web\)](#)



[Première connexion \(Utilisateur venant de SAAS\)](#)



[Comment effectuer votre première connexion au portail ?](#)