

Comment réaliser une sauvegarde de mon dossier et la remonter ?



Il existe deux modes de sauvegarde dans ISACOMPTA CONNECT:

- Sauvegarde « classique ».
- Sauvegarde automatique.

Nous préconisons d'utiliser la sauvegarde automatique car plus facile à remonter.

Privilégiez également ce format pour l'envoi de dossier à votre support.



Informations importantes avant de réaliser une sauvegarde ou remontée de dossier

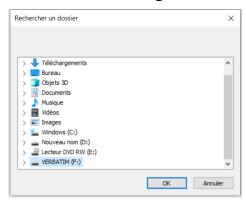
- Les menus de sauvegarde et remontée de dossiers sont soumis à droits d'accès.
- La sauvegarde et la remontée manuelle de dossiers sont des **opérations exceptionnelles** sur votre serveur de production. Elles ne se substituent pas aux tâches de sauvegardes réalisées la nuit.
- La sauvegarde et la remontée ne sont pas à utiliser pour réaliser des situations comptables : Vous utilisez le module **Situations**.
- La sauvegarde et la remontée ne sont pas à utiliser pour échanger des données avec votre client équipé d'ISACOMPTA : Vous devez utiliser les **échanges prestataires**.
- Toutes les données du dossier (fiche client et comptabilité) sont remplacées par les données de la sauvegarde lors de la remontée.
- Dans **une base de facturation** (GI Max), la fiche client doit obligatoirement exister pour remonter un dossier.

Mise à jour : 18/05/2021



REALISER UNE SAUVEGARDE AUTOMATIQUE

Ruban Accueil menu Sauvegarde automatique.



Sélectionnez le répertoire de stockage de la sauvegarde et cliquez sur **OK**.



Fichier créé : Scodedossier.SVG

Exemple: SPRESSE.SVG pour le dossier PRESSE.

REMONTER UNE SAUVEGARDE AUTOMATIQUE

Sur le serveur :

Copiez / collez le fichier S*codedossier*.SVG dans le répertoire I:\AGIRIS\isacowp.gi\maj et lancez ISACOMPTA CONNECT pour remonter le dossier.

Sur votre poste de travail:

Copiez / collez le fichier S*codedossier*.SVG dans le répertoire C:\AGIRIS\isacowp.gi\maj et lancez ISACOMPTA CONNECT pour remonter le dossier.

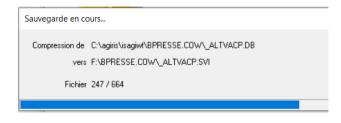
REALISER UNE SAUVEGARDE « CLASSIQUE »

Ruban Accueil menu Sauvegarde.





- 1.- Choisissez si vous sauvegardez également les documents associés (le volume sera plus important).
- 2.- Sélectionnez le répertoire de stockage de la sauvegarde et cliquez sur *Sauvegarder*.
- 3.- Confirmez le traitement.



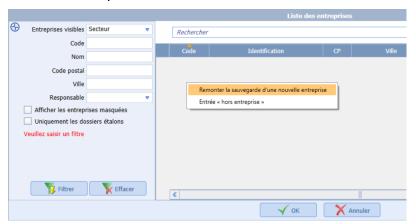
Répertoire créé : Bcodedossier.COW

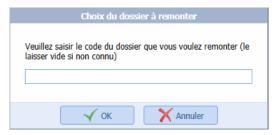
Exemple: B1234.COW pour le dossier PRESSE.



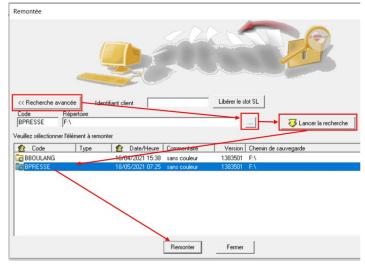
REMONTER UNE SAUVEGARDE « CLASSIQUE »

Lancez ISACOMPTA CONNECT et dans la fenêtre de sélection des dossiers, faites clic droit *Remonter* la sauvegarde d'une nouvelle entreprise.





- 1.- Saisissez le code du dossier à remonter si vous le connaissez.
- 2.- Choisissez si vous remontez également les documents associés (si présents dans la sauvegarde).



- 3.- Sélectionnez le **répertoire de stockage** de la sauvegarde et le dossier à remonter puis cliquez sur *Remonter*.
- 4.- Confirmez le traitement.

