

Gestion des fichiers logs et des messages d'erreur et d'avertissement

ISACOMPTA CONNECT

Historique de cette documentation

04/01/21	Création de la fiche documentaire.
27/01/21	Mise à jour du paragraphe 'Erreurs applicatives'

SOMMAIRE

1	. RAPPORTS DE TRAITEMENT	3
2	. EMPLACEMENTS DES FICHIERS LOGS	4
	2.1 Erreurs applicatives	4
	2.2 Traitements planifiés	7
	2.3 Historique d'échanges	9
	2.4 Installation et migration	9
3	. RESOUDRE LES ERREURS LES PLUS REMONTEES	9
4	. LEXIQUE POUR DEBOGUER	12
5	. PLAN D'ESCALADE EN CAS D'ERREUR	12
	5.1 Cadrer le contexte	13
	5.2 Analyse approfondie	13
	5.3 Cas concret	13

Cette fiche documentaire est réalisée avec la version 13.83.501 d'ISACOMPTA CONNECT. Entre deux versions, des mises à jour du logiciel peuvent être opérées sans modification de la documentation. Elles sont présentées dans la documentation des nouveautés de la version sur votre espace client.

Cette fiche s'adresse aux administrateurs informatiques.

Son but est de présenter toutes les ressources disponibles dans l'application et en dehors, pour connaitre l'emplacement des fichiers logs et apporter un premier niveau d'investigation pour tout message d'erreur ou d'avertissement.

1. RAPPORTS DE TRAITEMENT

Ruban Administration menu Rapports.

Il existe 25 types de traitement disposant d'un rapport que le traitement soit un succès ou non.

Il est possible de filtrer sur un code dossier, un collaborateur, un type de traitement ou encore sur une période précise.

Rapports de traitement \times						
<u>∧</u> ▼						
Code Dossier	Colla resp. 👻	Site Groupe Secteur	Tx Effacer			
Type de traitement	•	Résultat du traitement Erreur;En cours;Terminé;Abandon;Avertissement 🛛 🗙 🔹	T Appliquer			
Date début traitement 01/09	9/2020 觉 Fin 07/10/2020 觉					

Un double-clic sur un rapport permet de consulter le détail du traitement et d'en connaître son historique (succès ou échec).

Résultat	Signification
Terminé	Le traitement s'est correctement effectué.
Avertissement	Le traitement s'est correctement effectué mais des anomalies ont été constatées. Elles n'empêchent pas le traitement d'aboutir.
Erreur	Le traitement n'est pas allé à son terme à cause d'une erreur bloquante.
En cours / Démarré	Le traitement s'est lancé mais n'est pas terminé.
Abandon	Le traitement s'est lancé mais a été interrompu / annulé par l'utilisateur.

Un traitement peut obtenir plusieurs résultats :

í

Les rapports de mises à jour automatiques (patch, états...) sont disponibles dans le ruban **Administration** menu *Mises à jour de l'application / Suivi*.

Suivi des mises à jour par l'updater $ imes$						
🖸 Actualiser 🛃 Installer 📔 Enregistrer sous						
Date fin de téléchargement	Nom de la mise à jour	Contenu	Nature de la mise à jour	État	Disque	Rapport
25/09/2020 16:53:22	[Etats] – ISACOMPTA CONNECT - Mise à jour Semaine 39	9	Paramètres	🔮 Installée	14,24 Mo	ę
20/09/2020 10:34:58	[Patch Version] - ISAGI CONNECT- Patch correctif version 13.83.410 - 614657	ę	Patch	🕑 Installée	10,35 Mo	P
12/09/2020 09:06:57	[Etats] – ISASOFI - Mise à jour Semaine 37	ę	Paramètres	🕑 Installée	3,86 Mo	ę
24/07/2020 18:07:48	[Etats] – ISACOMPTA CONNECT - Mise à jour Semaine 30	ę	Paramètres	🕑 Installée	37,71 Mo	ę
24/07/2020 18:07:17	[Etats] – ISASOFI - Mise à jour Semaine 30	ę	Paramètres	😋 Installée	11,79 Mo	
11/07/2020 12:05:35	[Etats] – ISAREVISE CONNECT - Mise à jour Semaine 28	-	Paramètres	📀 Installée	13,54 Mo	-

2. EMPLACEMENTS DES FICHIERS LOGS

2.1 Erreurs applicatives

2.1.1 Les 3 fichiers logs principaux

ISACOMPTA CONNECT dispose principalement de 3 fichiers de logs traçant les erreurs rencontrées dans l'application (hors avertissements).

Nom du fichier	Stockage	Interprétation
Errlog.isa	\Isacowp.gi\	Stocke les erreurs Delphi (boite blanche éjectant de l'application).
ErrlogService.isa	\Isagiwf\param.co\	Stocke les erreurs qui nécessitent un appel aux services ou SQL.
Errlog.isa	\Isagiwf\Param.co\	Stocke les erreurs liées à la partie Client.



La taille maximale pour le fichier de log est fixée par défaut à 50 Mo : Une fois la limite atteinte, une purge s'exerce sur les premières lignes du fichier de log.

Cas particuliers des erreurs sur base collaborative :

Le fichier ErrLogWebApi.isa disponible dans le répertoire isagiwf\param.co stocke toutes les erreurs rencontrées sur la base collaborative ou en synchronisation.

Comment lire un fichier Errlog ?



2.1.2 Logs personnalisés

Il est possible d'obtenir plus de détails avec certains logs qui sont désactivés par défaut.

Afin de les générer, il faut ajouter un argument au raccourci de l'application et lancer la manipulation jusqu'à constater l'erreur.

Type d'argument	Fichier généré	Interprétation
/debug	\Isacowp.gi\Co.interop.rip	Cet argument ne donne du détail que lorsque l'opération effectuée concerne l'ancien langage Delphi/Paradox. Dans ce fichier, la ligne intéressante est la première « Fault ».
/debugdico	\Isacowp.gi\DEBUGDICO.txt	Cet argument permet de tracer le calcul de dictionnaire et identifier celui sur lequel bloque la génération d'un état.
/Trace=0 (ou 1 ou 2)*	Alimente les différents errlog*.isa	/Trace=1 : Erreur + Warning
Par défaut le niveau 0 "Erreur" est utilisé.		/Trace=2 : Erreur + Warning + Info. C'est le plus complet.

*Côté service, pour activer la trace il faut la définir dans le fichier Parameter.Setup.config (isacowp.gi\services).

```
<configuration>

<SetupParameters>

<Default.Service>

<setting name="TraceLevel" serializeAs="String">

<value>1</value>

</setting>

</Default.Service>

</SetupParameters>

</configuration>
```

Liste des arguments pour évaluer les performances :

Type d'argument	Fichier généré	Interprétation
/PROFILECHRONO	\Isacowp.gi\TraceChrono_Login.csv	Déclenche un certain nombre d'action dans le dossier ouvert et trace ces temps
/DICOCHRONO	\Isacowp.gi\DicoChrono_Login.txt	Le fichier généré contient les temps de calcul des dictionnaires.

Il est également possible de générer un log dans un répertoire spécifique (défini par l'utilisateur) :

<u>- Côté Client :</u> Le nom du fichier de log est **ErrLog.isa** et le répertoire dans lequel il se trouve sont définis par la clé **ApplicationParamsDirectoryPath** du fichier Parameter.Setup.Config (isacowp.gi\client).

<u>- Côté Service :</u> Le nom du fichier de log est **ErrLogService.isa** et le répertoire dans lequel il se trouve sont définis par la clé **ServicesParamsDirectoryPath** du fichier Parameter.Setup.Config (isacowp.gi\services).



L'utilitaire IM.Application.exe du répertoire isacowp.gi\IM Application permet de lancer l'application en mode debug et ainsi générer les errlog*.isa + co.interop.rip directement au sein d'un dossier Logs horodaté à la racine de l'installation.

2.2 Traitements planifiés

2.2.1 Sauvegarde

Nom du fichier	Emplacement du fichier	Interprétation
<pre>svgauto-AAAAAMMJJ-HHMMSS.txt *svgauto-20200805-161520.txt - Bloc-notes Fichier Edition Format Affichage Aide Machine : LDANSE18-DE Dossier PRESSE : Traitement réussi 1 / 1 dossier(s) traité(s) 0 / 1 dossier(s) en erreur(s)</pre>	\Isagiwf\sauve\log\	Trace la liste des dossiers sauvegardés ou en erreur. Se génère automatiquement lors de la sauvegarde des dossiers modifiés. Si aucun dossier n'est sauvegardé, son contenu sera vide.
svgauto-DossiersEnErreur.log	\Isagiwf\B*.GIW\	Trace la liste des dossiers en erreur de sauvegarde.
rcprendu.err	\Isagiwf\B*.GIW\	Trace tous les dossiers sauvegardés ou en erreur. En cas d'erreur, la cause est indiquée dans ce fichier. Ce fichier stocke également les erreurs en remontée de sauvegarde.



Pour savoir si le traitement planifié de sauvegarde s'exécute bien, il faut ouvrir le planificateur de tâches et contrôler la dernière exécution de la tâche de sauvegarde. L'historique de la tâche permet d'identifier les erreurs s'il y en a.

Cas particulier des installations consolidées :

En architecture consolidée, chaque serveur de production possède sa tâche de sauvegarde complétée d'un transfert du dossier vers le serveur de consolidation.

Serveurs de production :

Le fichier svgauto-AAAAMMJJ-HHMMSS.txt est disponible dans le répertoire isagiwf\sauve de chaque serveur.

Le fichier ISATRANS_AAA-MM-JJ_HH-MM.log est disponible dans le répertoire isagiwf\transfert\log de chaque serveur. Il liste les dossiers transférés vers le serveur de consolidation.

Serveur de consolidation :

Les dossiers réceptionnés sont mis en attente dans le répertoire isagiwf\sauve\AIntegrer.

Le fichier « ISATRANS_AAA-MM-JJ_HH-MM.log » du répertoire isagiwf\transfert\log listera les dossiers intégrés.

En cas d'erreur d'intégration, les dossiers sont déplacés dans un sous répertoire BCKSVG et le fichier Rcprendu.err tracera les anomalies rencontrées.

2.2.2 Réception des mises à jour

Le traitement de dispatch des mises à jour (dossier, poste, serveur, collab, patch, version...) est tracé dans le fichier ISATRANS_AAA-MM-JJ_HH-MM.log du répertoire isagiwf\transfert\log.

Il décrit le type de mise à jour envoyée (serveur central) ou reçue (postes de travail / serveur d'agence) et si le traitement a rencontré une erreur.

í

Ces mises à jour génèrent également un rapport disponible dans ISACOMPTA CONNECT hors entreprise Ruban **Administration** menu **Transfert de mises à jour | Consulter les mises à jour.**

Consultation des mises à jour 🛞						
\odot						
Date début 07/10/2020	20 📆 Type de	mise à jour		Eta	t 🔹	X
Nom du fichier Code dossier	Code co	ollaborateur		Code site	e	Appliquer
- 🖻 x						
Nom du fichier	Type de mise à jour	Code dossier	Code collaborateur	Code site	Date du fichier	Etat de la mise à jour
9215-AGROEDI-INTERVAL-09-2020_0409201026.ECR	Dossier	9215			07/10/2020 13:50:51	Terminée
9215-AGROEDI-INTERVAL-09-2020_0409201026B.ECR	Dossier	9215			07/10/2020 13:50:51	Terminée
9215-AGROEDI-INTERVAL-09-2020_0409201026C.ECR	Dossier	9215			07/10/2020 13:50:51	Terminée
Θ						
Historique des transferts de la mise à jour						
Date Poste d'origine Poste de destination	Transfert final					
07/10/2020 13:51:58 LDANSE18-DE LDANSE18-DE						



Une mise à jour de type Dossier alimente le fichier CodeDossier-Integr.txt une fois intégrée dans le dossier. Ce fichier est stocké dans le répertoire isagiwf\B*.COW\.

En cas d'erreur, le rapport d'intégration est consultable dans les rapports de l'application.

2.2.3 ISAPEDI

Le rapport de traitement automatique d'ISAPEDI est stocké dans le répertoire isacowp.gi. Le fichier TraitementAuto.txt indique si le cycle s'est correctement déroulé ou non. En cas d'erreur, celle-ci est indiquée dans le fichier.

2.2.4 Updater

Les mises à jour installées automatiquement génèrent un rapport dans l'application.

En complément, d'autres logs sont disponibles :

Nom du fichier	Emplacement	Interprétation
Log.xml	\Isagiwf\param.co\deployment*	La ligne message indique le résultat de l'installation. La ligne ErrorType indique un complément d'information.
Layerdescription-BBS.xml	\Isacowp.gi\	Ce fichier indique la liste des mises à jour états (bbs) installées.

2.2.5 Tâches planifiées

Les tâches planifiées dans ISACOMPTA CONNECT (collecteur bancaire, envoi/réception base collaborative...) sont pilotées par le service de tâche de fond IS_CP_TaskService_13.83*.

En cas d'erreur liée au service, la trace est alimentée dans le fichier ErrLogTask.isa du répertoire isagiwf\param.co.

Les rapports de l'application stockent également ces traitements.

2.3 Historique d'échanges

2.3.1 Echanges prestataires

Même sans erreur, l'envoi et la réception d'écritures et autres informations liées au dossier sont tracées dans un fichier Cotrans.txt du répertoire isagiwf\B*.COW\. Il relate l'historique des échanges pour ce dossier.

2.3.2 Synchronisation ISANET

Comme pour les échanges prestataires, l'envoi de données vers ISANET est stocké dans le fichier IsanetEnvoi.Log du répertoire isagiwf\Bx.COW\. Il relate l'historique des synchronisations du dossier.

2.4 Installation et migration

2.4.1 Première installation

Dès qu'une installation est réalisée à partir d'un setup, elle est automatiquement tracée dans plusieurs logs.

Nom du fichier	Emplacement	Interprétation
Install-JJMMAAAA- HHMMSS.log	\Isacowp.gi\	Décrit toutes les étapes de l'installation de la partie applicatives.
ERRLOG.*	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL10_50.IP08R2\MSSQL\Log	Décrit toutes les étapes de l'installation de la partie SQL

2.4.2 Migration de dossier vers une version supérieure

Nom du fichier	Emplacement	Interprétation
Migrationbdd.log	\isagiwf\b*.GIW\ ou b*.COW\	Décrit l'état de migration des schémas SQL d'un dossier ou de la base.
Mouli13.txt	\isagiwf\b*.COW\	Décrit l'état de migration des données du dossier

3. RESOUDRE LES ERREURS LES PLUS REMONTEES



Si le problème persiste après les solutions proposées ci-dessous, contactez votre support technique pour une analyse approfondie.

Menu / Fenêtre	Scénario / Message	Résolution courante			
Entrée application	Fichier ou répertoire inexistant	Fermer les programmes et quitter la session du serveur. Relancer la connexion et les applications.			
Sauvegarde (ou sauvegarde automatique en clôture, transfert, réception échange prestataire, harmonisation).	Fichier ou répertoire contrôlé par un fichier net	Consulter les personnes connectées au dossier (ruban Options menu Outils Personnes connectées). L'onglet <i>Par verrous</i> permet de voir les utilisateurs présents dans le dossier courant. Ils doivent quitter le dossier pour permettre la sauvegarde.			

Menu / Fenêtre	Scénario / Message	Résolution courante		
Entrée dossier	Vous êtes déjà connecté à ce dossier depuis un	Si ce n'est effectivement pas le cas, la connexion est restée mémorisée.		
	autre poste.	Pour la supprimer, lancez ISACOMPTA CONNECT « hors entreprise » ruban Support menu <i>Utilitaires</i> <i>Utilisateurs</i> <i>Suppression des connexions dossier d'un</i> <i>collaborateur</i> .		
Entrée dossier	Le dossier n'existe pas ou n'est pas présent (ou est dans une autre	Soit il n'a pas ou mal été initialisé, soit une remontée de sauvegarde qui n'a pas aboutie peut engendrer ce message.		
	version)	Il faut initialiser le dossier ou remonter une sauvegarde dans le deuxième cas.		
		Si le dossier n'a jamais été ouvert en version 13, il faut le convertir dans la version courante. Pour cela en hors entreprise, ruban Support menu <i>Migrer en lot</i> . Sélectionnez le dossier et lancez sa migration.		
Entrée application	Erreur lors de l'initialisation du Borland data base \$2501	Si une autre application AGIRIS est ouverte (ISAPAIE, ISAGI CONNECT, 2 dossiers ouverts sur ISACOMPTA CONNECT), la fermer.		
	Ou Impossible de déterminer le fichier de configuration (idpi32.cfg)	Si cela corrige l'erreur, ajoutez le contrôle total sur le répertoire Borland dans la base de registre (HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW643 2Node\Borland) et ressayez les deux programmes en simultané.		
Tout module	L'application est figée, pas de réponse, impossible à fermer	Ouvrir le gestionnaire de tâches, onglet Détails et mettre fin au processus CO.Application de la session.		
Remontée de sauvegarde (ou transfert)	Violation of primary key Ou TCheckConstraint	Supprimer le dossier en hors entreprise, ruban Support menu <i>Utilitaire</i> <i>Suppression de</i> <i>dossier en lot.</i> Sélectionnez le dossier et lancer la suppression.		
		Ressayez la remontée de sauvegarde.		
Clôture	Problème de recherche 215400 - 60 - 2016 (N° de compte - Code dossier - Année)	Ruban Support menu <i>Immobilisations</i> <i>Contrôle amt, Témoin amt, Durée amt.</i>		
		Relancez la clôture.		
Editions	Erreur lors d'un appel vers le monde managé : La valeur ne peut être null.	Lancez le menu <i>Analytique</i> du ruban Paramètres.		
		Sur les groupes d'activités, onglet groupe, il ne doit pas y avoir d'activité vide affectée à 100 %.		
	Isagri.Compta.ComptaG	Si beaucoup lignes, réalisable par requête SQL :		
	enerale.ComptaGenerale	DECLARE @dossier uniqueidentifier		
	es.MasqueActiviteRules	SET @dossier = " Code du dossier concerné		
		DELETE FROM CO.AnaGrpActi WHERE DossierId = @dossier AND ActiComposantGrpId IS NULL		

Menu / Fenêtre	Scénario / Message	Résolution courante
Stocks saisie	Violation de clé	Bien souvent la saisie s'ouvre sur une ligne vide, avant de naviguer dans le tableau, supprimez immédiatement cette ligne à l'aide du bouton
Sauvegarde	Problème de compactage, la sauvegarde est incomplète et inutilisable	Dans le dossier isagiwf\b*.COW, supprimez les fichiers err, svg, ou autre fichier volumineux n'ayant pas pour extension *.db, *.px, *.val, *.isa.
Editions	Violation d'accès Ou Impossible de changer Visible dans OnShow ou OnHide	Mettez une imprimante par défaut sur le poste ou la session.
Entrée application suite mise à jour 13.83	Une erreur liée au réseau ou spécifique à l'instance s'est produite lors de l'établissement d'une connexion à SQL Server.	L'installation de la version 13.83 a été faite sur l'instance SQL IP16 alors que la base est toujours sur l'instance IP08R2. Il faut refaire l'installation sur l'instance IP08R2. Si SQL16 Express installé, migrez la base via l'utilitaire IM Application (ruban Accueil menu Diagnostic). Cliquez ensuite sur SQL Server . Détachez la base puis avant de la rattacher, sélectionnez l'instance IP16 en face de l'adresse du serveur. Cliquez sur Attacher . Renommez les répertoires isagiwf\Param.CO et isagiwf\Param.GI puis redémarrez les services IS-CP et IS-GI.
Entrée application	Exception Message : Erreur interne : Plusieurs Datasource pour la base 'I:\isagiwf\XXXX.GI'	L'ancienne instance SQL IP08R2 est toujours présente : Désactivez le service SQL Server IP08R2 (ou IP16) selon sur quelle instance on se trouve.
Entrée application	Aucune application tierce ne gère le domaine courant	Soit problème d'installation (service non mis à jour), il faut réinstaller. Soit, problème d'instance SQL, réinstallez sur la bonne

4. LEXIQUE POUR DEBOGUER

Message	Traduction
La référence d'un objet n'est pas définie à	Recherche d'une donnée qui n'existe pas.
l'instance d'objet.	
Invalid connection string attribute.	Accès base compromis.
Index hors limite, il ne doit pas être négatif et	Chargement de plus de données que le visuel est
doit être inférieur à la taille de la collection.	capable d'en afficher. Souvent, en fermant l'appli et en relançant, le problème est résolu. Lié à la mémoire.
Le critère de recherche n'est pas assez discriminant.	Le volume de données à charger est trop important. Il faut filtrer la recherche.
Chaine de ressource de débogage n'est pas disponible.	Message en français, non généré par l'appli. Peut- être renvové par SOL ou Windows.
Invalid object name dbo.dico.	Accès base compromise. Concerne la base valdico ou table inexistante.
Valeur de caractère non valide pour la spécification.	Caractère non autorisé (invisible dans l'application, lire en base SQL). Pas saisissables dans l'application mais ils ont pu être importés par une interface par exemple.
String or binary data would be truncated.	La conversion d'une donnée n'est pas possible (car dépasse la limite de caractères autorisée).
Violation de clé / Violation of primary key / Un élément avec la même clé a été ajouté.	La même donnée existe déjà dans la base.
Impossible de modifier ou de vérifier le contenu ou la position Current de CollectionView quand Refresh est différé".	Ce message est lié à une erreur de codage.
Un enregistrement associé a été supprimé.	Présence de données orphelines en base ou lien perdu avec une autre donnée.
Un objet qui autorise la valeur null doit contenir une valeur.	Il manque une information obligatoire pour permettre l'action de se réaliser.
Débordement lors de la conversion du variant de type double en type currency.	Valeur interdite/non gérée dans les variables de dictionnaires.
The DELETE statement conflicted with the REFERENCE constraint « FK_* »	Impossible de supprimer une donnée car liée à une contrainte

5. PLAN D'ESCALADE EN CAS D'ERREUR



Pour les cas récurrents, toujours vérifier si l'infrastructure respecte nos recommandations techniques *(exemples : problématiques de verrous liées au mode centralisé, redémarrage hebdo pour les serveurs applicatifs, mensuel pour SQL...).*

La documentation Prerequis_Techniques_Avancés donne également plusieurs optimisations à mettre en œuvre et à surveiller.

5.1 Cadrer le contexte

Pour mener à bien l'analyse d'une erreur, il est important de se poser les questions suivantes :

QUI ?	Un ou plusieurs utilisateurs / dossiers sont impactés ?
QUOI ?	Erreur ou avertissement ? SQL, Paradox ou environnement ?
OU ?	Dans quelle fenêtre ? En local ou sur le serveur ? Quel serveur (TDM, RDS) ?
QUAND ?	Depuis quand ? Cela a-t-il déjà fonctionné avant ? Etablir un fait déclencheur.
Comment ?	En faisant quelle manipulation ou série de manipulations ? Est-ce une opération réalisable en production ?
COMBIEN ?	Est-ce systématique ? Récurrent ? Aléatoire ?
POURQUOI ?	Quel est l'objectif de l'utilisateur ? Procède-t-il de la bonne manière ?

í

Pour vérifier si un comportement est normal, s'appuyer sur les documentations disponibles sur l'espace client et aides contextuelles présentes dans l'application.

5.2 Analyse approfondie

Une fois que j'ai répondu à toutes ces questions :

- 1. Cette analyse a dû entraîner divers tests qui ont peut-être permis d'identifier la cause, voire d'aboutir à sa résolution.
- 2. Si ce n'est pas le cas, je peux contrôler les rapports et les logs. Pour mémoire, par défaut 3 fichiers sont disponibles : \Isacowp.gi\errlog.isa - \Isagiwf\Param.co\errlog.isa -Isagiwf\Param.co\errlogservice.isa.
- 3. Si je n'obtiens pas assez de détail, je peux relancer la manipulation en mode debug avec un des arguments énoncés plus haut. Si les logs renvoient une erreur SQL, il est fort probable que la correction sera d'exécuter une requête SQL.
- 4. Pour savoir exactement quelle est la dernière opération lancée avant l'erreur, l'idéal est de réaliser une trace SQL. Il n'est pas rare de pouvoir ensuite corriger directement dans le dossier sans devoir jouer une requête.
- 5. Si les logs renvoient une erreur système, l'utilisation de l'outil Procmon peut aider à cibler le point de blocage.
- 6. Les journaux de l'observateur d'évènements peuvent également dégager des pistes.
- 7. Contactez le support pour savoir si la problématique est connue ou peut-être testée dans un autre environnement.
- 8. En cas de bug avéré, la problématique sera systématiquement envoyée au développement d'ISACOMPTA CONNECT pour correction.

5.3 Cas concret

En initialisation de dossier depuis la fiche client, message :



- 1. Cela se produisait avec un dossier de base bien précis.
- 2. Voici ce que j'ai en log :

Date : 09/10/2020 14:19:27

Exception : Isagri.Data.SqlClient.SqlHelperException

Message : The INSERT statement conflicted with the FOREIGN KEY constraint "**FK_Journal_Compte_CptContrepartieJnI**". The conflict occurred in database "C:\AGIRIS\13.60\isagiwf\ZZ.GI", table "CO.Compte". The statement has been terminated.

StackTrace :

à Isagri.Data.SqlClient.SqlExceptionHandler.LogSqlException(SqlException exception)

à Isagri.Data.SqlClient.SqlExceptionHandler.Analyze(SqlException e, BusinessResult br)

à Isagri.Data.SqlClient.DataAccessExceptionHandlerBase.Analyse(SqlException e, DataAccessResultBase result)

à Isagri.Data.SqlClient.DataAccessCommand.ExecuteNonQuery()

à

Isagri.Compta.ComptaGenerale.ComptaGenerale.ParametresGeneraux.Journaux.Dal.JournalDAL.EnregistrerJourna l(Journal jnl, Nullable`1 exerciceNPlusUn, Boolean majAutoriseeNPlusUn)

à Isagri.Compta.ComptaGenerale.ComptaGenerale.ParametresGeneraux.Journaux.Dal.JournalDAL.EnregistrerListeJournal(List`1 listeJournalAjoute, List`1 listeJournalModifie, Nullable`1 exerciceId, Nullable`1 dossierId, Nullable`1 exerciceNPlusUnId)

à Isagri.Compta.ComptaGenerale.ComptaGenerale.ParametresGeneraux.Journaux.JournalService.EnregistrerJournal(List`1 journauxAjoutes, List`1 journauxModifies, List`1 journauxSupprimes, List`1 journauxSupprimesExoSuivant, Nullable`1 dossierIdASupprimer, Nullable`1 exerciceIdASupprimer, Nullable`1 exerciceSuivantId) à

Isagri.Compta.ComptaGenerale.GestionEntreprises.InitialisationDossiers.InitialisationDossierService.DupliquerCompteJournauxTVA(Int32 domaineSourceId, Guid dossierSourceId, Guid exerciceSourceId, Guid dossierCibleId, Guid exerciceCibleId, Int32 tailleNumeroCompte, Boolean estDossierBaseEtalon, Dictionary`2 dicoCorrespIdAxe, Dictionary`2 dicoCorrespIdActivite, Dictionary`2 dicoCorrespIdQte, Dictionary`2 dicoCorrespIdCompte)

3. Je comprends bien qu'il s'agit d'un conflit sur un compte de contrepartie d'un journal, mais lequel exactement ? J'ai relancé l'initialisation en réalisant une trace SQL que j'ai stoppé dès que le message est apparu.

Express Profiler v2	2.1				- C	л×
File Edit View	Filter					About
2 🖪 🕨 - 11	Server .\IP08R2 Windows auth • User	Password				📖 🤞
Event Class	Text Data	Login Name	CPU	Reads	Writes	Duration 4
RPC:Completed	exec sp_executesql N' IF EXISTS(SELECT [CO].[Journal].[Id] FROM [CO].[Journal	COS	0	11	0	
RPC:Completed	exec sp_reset_connection	COS	0	0	0	
RPC:Completed	exec sp_executesql N' IF EXISTS(SELECT [CO].[JnlExo].[JournalId] FROM [CO].[COS	0	14	0	
RPC:Completed	exec sp_reset_connection	COS	0	0	0	
RPC:Completed	exec sp_executesql N'SELECT [CO].[Journal].[Id] FROM [CO].[Journal] WHERE ([CO].[Journal	COS	0	2	0	
RPC:Completed	exec sp_reset_connection	COS	0	0	0	
RPC:Completed	exec sp_executesql N' IF EXISTS(SELECT [CO].[Journal].[Id] FROM [CO].[Journal	COS	0	23	3	
RPC:Completed	exec sp_reset_connection	AdminIP	0	0	0	
RPC:Completed	exec sp_executesql N'SELECT user_access FROM [sys].[databases] Where [name] = @DBA	AdminIP	0	6	0	
RPC:Completed	exec sp_reset_connection	COS	0	0	0	
RPC:Completed	exec sp_reset_connection	AdminIP	0	0	0	
RPC:Completed	exec sp_executesql N'INSERT INTO [IP].[TreatmentReport]([IP].[TreatmentReport].[DomainId	AdminIP	0	18	5	
RPC:Completed	exec sp_reset_connection	AdminIP	0	0	0	
Trace paused			0	0	0	~
< .						>
Journal].[Code]. [CC @CO_Journal_Code END .N'@CO_Journal_D @CO_Journal_Code 121A522DFA94'.@C 3E3606038C8E'.@C	0] [Journal] [Libelle]) VALUES (@CO_Journal_Domaineld, @CO_Journal_Dos e, @CO_Journal_Libelle) nomaineld int.@CO_Journal_Dossierld uniqueidentifier.@CO_Journal_Id unique e nvarchar(2),@CO_Journal_Libelle nvarchar(20)',@CO_Journal_Domaineld=(:O_Journal_Id='CFEBOC5D-1A2F-4545-9D2D-7093BDAEAF8B',@CO_Journal_ O_Journal_Code=N'18',@CO_Journal_Libelle=N'ISAFACT (trésorerie)'	eidentifier,@CO_Jo 289,@CO_Jour _CptContrepartie	_Journal_Id, @CO _Journal_CptCo nal_DossierId= eld='62C74C03-'	Journal_Cpt ontrepartield u 1DA26FBF-4 9A67-47F1-9A	niqueidenti 792-4DCD-1 775-	fier, B235-
90						

En partant de la dernière transaction, je remonte jusqu'à la première faisant référence à CO.Journal.

Dans la partie basse on voit le détail de la transaction. C'est sur le journal 18 que la transaction s'est interrompue.

Nous voyons bien un guid après @CO_Journal_CptContrepartieId mais en vérifiant dans le dossier de base, il n'y a aucun compte paramétré (d'où l'erreur `un enregistrement associé a été supprimé').

	Parametrage des journaux (19/20) (X)								
+	+- = • • • ×								
	Code	Libellé	Classe	Туре	Type extourne	Compte contrepartie			
	05	CAISSE	Mixte	Trésorerie					
	06	PAIE	Mixte	Opérations Diverses					
	07	BRED 250 SOCIAL	Mixte	Trésorerie					
	08	BANQUE N°1	Mixte	Trésorerie					
	09	BANQUE N°2	Mixte	Trésorerie					
	10	ACHATS	Mixte	Achat					
	11	VENTES	Mixte	Vente					
	12	CLOTURE	Mixte	Opérations Diverses					
	13	A NOUVEAU	Mixte	A-nouveau					
	14	REGUL TVA	Mixte	Opérations Diverses					
	15	CLOTURE	Mixte	Opérations Diverses					
	16	SIMULATION	Mixte	Situation					
	17	ISAFACT (ventes)	Mixte	Vente					
	18	ISAFACT (trésorerie)	Mixte	Trésorerie					

4. En modifiant le paramétrage du journal 18 dans le dossier de base afin d'y ajouter un compte de contrepartie, l'initialisation du dossier a fonctionné.