

Planifier une maintenance dans la Gamme CONNECT

Vous pouvez programmer un arrêt de production pour maintenance.

Durant cet arrêt, les utilisateurs ne pourront pas se connecter ni à ISACOMPTA ni à ISAGI CONNECT.

PLANIFIER LA MAINTENANCE

1.- Lancez l'utilitaire de maintenance (programme IM.Application.exe stocké dans le répertoire isacowp.gi\IM.Application du serveur) ruban **Planification** menu **planifier une maintenance**.

Utilitaires de maintenance v10.72.0.0

Accueil Bases de données Configuration Utilitaires **Planification**

planifier une maintenance

Gestion des phases de maintenance sur l'application

Utilisation

Choisir une base de données impactée par la maintenance à venir.

Si la base de données ne porte pas de phase de maintenance en cours ou planifiée (état "default"), cliquer sur "+" pour en créer une nouvelle.

Dans le cas contraire, le "+" est désactivé: il faut annuler la maintenance en état "default", pour pouvoir en créer une nouvelle.

Création ou édition d'une phase de maintenance planifiée ou en cours:

Attention, la date de début est par défaut la date actuelle. Enregistrer en l'état provoquera donc une coupure immédiate du service, pour tous les domaines portés par cette base de données
La durée prévue est calculée à partir de l'intervalle date de début/date de fin, mais peut être modifiée à la main.

Le champ "type" détermine le message qui sera affiché à l'utilisateur de l'application impactée: intervention sur base de données ("Database"), ou installation d'une nouvelle version de l'application ("Deployment")

Choix de la base de données

Adresse du serveur:

Nom de la base de données:

Informations de la base de données:

Annuler la maintenance +

Etat	Date de début	Heure de début	Date de fin	Heure de fin	Durée prévue	Type d'intervention

2.- Choix de la base de données concerné par la maintenance.

Choix de la base de données

Adresse du serveur: localhost IP16

Nom de la base de données: C:\ISA1380\IsaGiwf\ZZ.GI - IS-CP v13.83.416, IS-GI v13.83.473

Informations de la base de données: ONLINE: La base de données est accessible.

3.- Programmation de la maintenance.

Annuler la maintenance +

Etat	Date de début	Heure de début	Date de fin	Heure de fin	Durée prévue	Type d'intervention
Default	07/9/2020	13:00	07/9/2020	13:45	00:45	Database

Le type d'intervention détermine le message affiché à l'utilisateur :

- 'Database' : Pour une intervention sur la base de donnée.
- 'Déploiement' : Pour une mise à jour de version.

Nous préconisons d'attendre au moins 5 minutes après la date de début programmée pour démarrer la maintenance (tmps que toutes les sessions ouvertes soient fermées automatiquement).

CONSEQUENCE POUR L'UTILISATEUR

Avant la phase de maintenance :

Les utilisateurs sont avertis de l'arrêt de production au lancement de l'application.

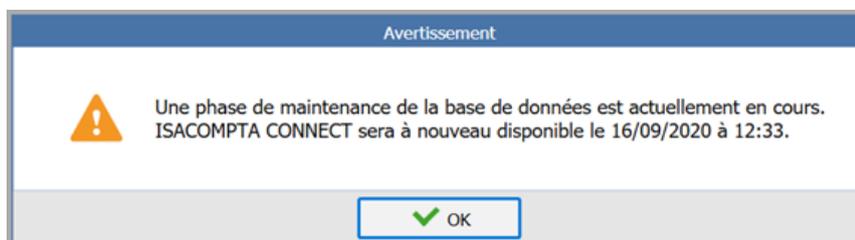
Type d'intervention 'Database'	Type d'intervention 'Deployment'
<p style="text-align: center;">Avertissement</p>  Une phase de maintenance de la base de données aura lieu entre le 07/09/2020 à 13:00 et le 07/09/2020 à 13:45. ISACOMPTA CONNECT sera donc indisponible durant cette période. <p style="text-align: center;"><input type="button" value="OK"/></p>	<p style="text-align: center;">Avertissement</p>  Une nouvelle version sera installée entre le 14/09/2020 à 23:25 et le 14/09/2020 à 23:30. ISAGI CONNECT sera donc suspendu durant cette période. <p style="text-align: center;"><input type="button" value="OK"/></p>

Pendant la phase de maintenance :

- Les utilisateurs ne peuvent pas se connecter pendant la maintenance.

Type d'intervention 'Database'	Type d'intervention 'Deployment'
<p style="text-align: center;">Erreur</p>  Une phase de maintenance de la base de données est actuellement en cours. Le service sera à nouveau disponible le 07/09/2020 à 13:45. <p style="text-align: center;"><input type="button" value="OK"/></p>	<p style="text-align: center;">Erreur</p>  Une nouvelle version est en cours d'installation. Le service sera à nouveau disponible le 14/09/2020 à 23:30. <p style="text-align: center;"><input type="button" value="OK"/></p>

- Le message suivant s'affiche pour les utilisateurs déjà connectés avant le début de la maintenance :



Le bouton **OK** ferme « proprement » l'application.

Si l'utilisateur ne répond pas dans les 15 secondes après l'apparition du message alors l'application est fermée automatiquement.