

Comment valoriser nos outils et nos services pour ISACOMPTA CONNECT ?

Cette fiche documentaire vous présente les différents supports pour valoriser nos outils et services avant de contacter notre assistance téléphonique.

LES AIDES DIRECTEMENT DISPONIBLES DEPUIS LE LOGICIEL

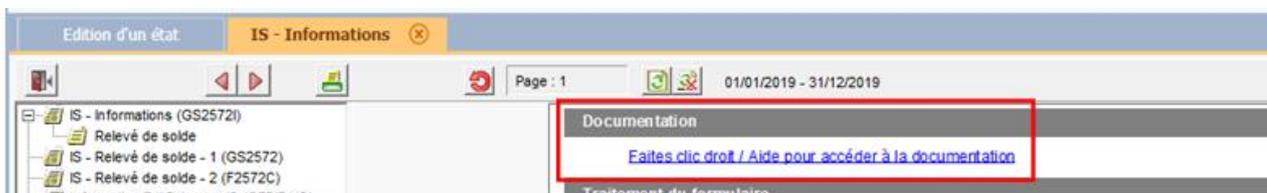
Tous les outils d'accompagnement sont stockés sur le site AGIRIS : **Vous bénéficiez toujours des dernières mises à jour.**

A destination de l'utilisateur

Bouton **Questions / Réponses** dans les fonctionnalités.



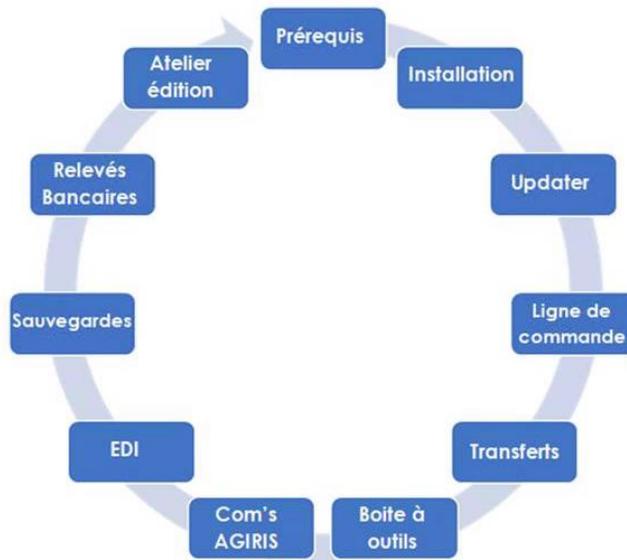
Toutes les fiches documentaires des liasses sont disponibles directement depuis les informations complémentaires.



A destination de l'administrateur



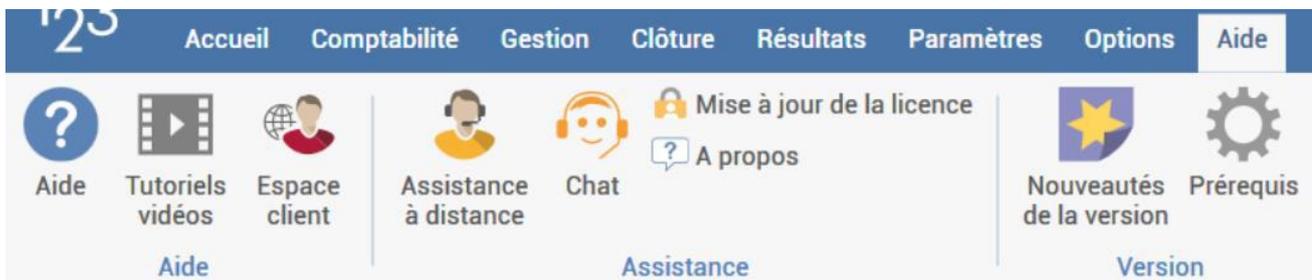
Depuis le ruban **Administration**, retrouvez toutes les documentations (PDF, tutos...) destinées à l'**administrateur informatique** du cabinet.



Cliquez sur le bouton pour accéder aux outils du module.

LE RUBAN AIDE

Ce ruban centralise les outils d'aide complémentaires à l'aide contextuelle.



Aide : Ouvre l'aide en ligne d'ISACOMPTA (correspond à l'aide disponible pour votre client équipé d'ISACOMPTA). Également accessible par la touche **F1** ou le bouton  (en haut à droite) dans tous les écrans de l'application.

Tutoriels vidéos : Ouvre la chaîne des vidéos ISACOMPTA CONNECT.

Espace client : Ouvre l'espace client AGIRIS.

Assistance à distance : Ouvre la page AGIRIS de prise en main à distance.

Chat : Ouvre l'accès au CHAT AGIRIS. *En cours de mise en place.*

Nouveautés de la version : Ouvre la page des nouveautés de la version ISACOMPTA CONNECT.

Prérequis : Ouvre les recommandations techniques pour l'installation et l'utilisation de nos progiciels.

L'ESPACE CLIENT AGIRIS

L'espace client AGIRIS est accessible en cliquant sur le lien suivant : <https://www.agiris.fr/>

Aide à l'utilisation :

Vous retrouvez des documents complémentaires dans la rubrique **Aide à l'utilisation**.



Trucs et astuces :

Ces questions / réponses (FAQ) sont mises à jour régulièrement et construites à partir des questions posées à notre assistance. S'adressant aux administrateurs et utilisateurs, elles ont pour but de vous rendre autonome dans nos applications.

Exemple :

: Clôture

➔ Message 'Les données concernées sont utilisées par XXX. Ces ou ces utilisateurs doivent fermer les fenêtres ouvertes.' lors de la clôture.



Ce message s'affiche lorsqu'un autre utilisateur est connecté sur le même dossier. Vous devez obligatoirement être seul sur le dossier au moment de la clôture pour que la sauvegarde avant clôture soit réalisée.

Astuce : Le menu **Outils / Personnes connectés** du ruban **Options** permet de visualiser le ou les personnes connectées sur le dossier.

Date de publication : 05/07/19

Prérequis :

L'administrateur du cabinet doit créer des comptes utilisateurs pour pouvoir accéder à l'espace client.

Pour chaque compte, vous choisissez les logiciels accessibles et si l'utilisateur recevra nos mailings.

L'ASSISTANCE MAIL ET TELEPHONIQUE

Pôle ISACOMPTA
03 44 06 84 15

Choix 1 – Pôle Technique
Support dédié aux boîtes d'erreurs
polettech@agiris.fr

Choix 2 – Pôle COMPTA Matière
Support dédié à la matière comptable, aux modules et à ISANET
polecompta@agiris.fr

Choix 3 – EDI
Support dédié aux demandes liées aux fichiers EDI
polettech@agiris.fr

Choix 4 – ECHANGES PRESTATAIRES
Support dédié aux échanges prestataires avec vos clients
polecompta@agiris.fr

Pôle AMICOMPTA
03 44 06 69 35
Support dédié aux demandes relatives à AMICOMPTA
poleamicompta@agiris.fr

Pôle ISAGED
03 44 06 41 05
Support dédié au traitement de l'ensemble des demandes GED et GED mobile
Support-ged@agiris.fr

Pôle ISAGI
03 44 06 84 28
Support dédié aux questions de facturation dans l'application ISAGI
poleagi@agiris.fr

Pôle ISAPAYE
03 44 06 40 35

Choix 1 – Technique
Support dédié aux boîtes d'erreurs
sl-paye@agiris.fr

Choix 2 – MSA
Support dédié aux demandes ISAPAYE - MSA
sl-paye@agiris.fr

Choix 3 – URSSAF
Support dédié aux demandes ISAPAYE URSSAF
sl-paye@agiris.fr

Pôle ISACOMPTA
03 44 06 40 10
Support dédié aux demandes liées à la comptabilité
SI-compta@isagri.fr

Pôle ISAVIGNE
03 44 06 40 25
Support dédié aux questions concernant ISAVIGNE
SI-vigne@isagri.fr

Pôle ISAFACT
03 44 06 71 43
Support dédié aux demandes liées à la facturation
SI-fact@agirisentreprises.fr

agiris
Les supports
Webinaires Docs Vidéos

Pour vos clients

Horaires du support mail et téléphonique :

- 8h30-12h30 / 13h30-18h du lundi au vendredi.
- 8h30-12h30 le samedi matin pendant la période fiscale.