

Installation ISAGED Connect version 2020 (2.50) et versions suivantes

Architecture centralisée - 1 serveur TSE

Historique de cette documentation

01/05/21	Création de la fiche documentaire.
11/10/21	Mise à jour générale de la fiche documentaire

SOMMAIRE

1. MISE A JOUR DU SERVEUR	4
1.1 Téléchargement du master sur l'espace AGIRIS	4
1.2 Installation du serveur traitement de masse - TDM	4
1.3 Mise à jour de la base GED	8
2. INSTALLATION DES PLUGINS	9
2.1 Installation du plugin Outlook	9
3. INSTALLATION DE L'IMPRIMANTE ISAGED	10
3.1 Installation de l'imprimante PDF	10
3.2 Paramétrage de l'imprimante PDF	10
4. ANNEXE – TROUVER L'ADRESSE IP D'UN SERVEUR	14

Cette fiche documentaire est réalisée avec la version 2.50.000 d'ISAGED CONNECT. Entre deux versions, des mises à jour du logiciel peuvent être opérées sans modification de la documentation. Elles sont présentées dans la documentation des nouveautés de la version sur votre espace client.

Ce cas d'installation / architecture est possible selon les conditions suivantes :

- Les différents serveurs doivent être localisés au même endroit.
- Une étude sur les liens entre les sites et le lieu d'hébergement des serveurs : Débit suffisant et sécurité du lien.
- La part de travail chez le client (transfert du dossier en local) doit être mesurée afin de maîtriser la proportion du temps de transfert dans l'organisation du travail du comptable.



Au bureau :

L'utilisateur travaille en TSE directement sur les serveurs RDS.

Les dossiers originaux sont sur le serveur applicatif.

- Au-delà de 15 Collaborateurs, il faudra obligatoirement avoir un serveur dédié à SQL Serveur.
- Au-delà de 35 Collaborateurs, il faudra un serveur TSE complémentaire au serveur GI (Pas plus de 35 utilisateurs / serveurs). **Cas NON traité dans cette documentation**
- Au-delà de 90 Collaborateurs, un serveur dédié aux services sera nécessaire (1 serveur TDM, 1 serveur de services dédié, 1 serveur SQL, X serveurs TSE). **Cas NON traité dans cette documentation.**

1. MISE A JOUR DU SERVEUR

1.1 Téléchargement du master sur l'espace AGIRIS

Cliquez sur le lien présent dans le message de mise à disposition de la version.

Lire la documentation des nouveautés pour prendre en compte les éventuelles conditions d'installation de la version.

Téléchargez le master sur le serveur TDM, copiez-le sur les serveurs RDS et double cliquez sur le fichier ISAGED_CONNECT_2.50.000.exe.

1.2 Installation du serveur traitement de masse - TDM



BLOCAGE DE LA PRODUCTION :

- Les utilisateurs ne doivent pas lancer de produits AGIRIS.
- Arrêt des tâches planifiées relatives à la Gamme CONNECT.



Planificateur de tâches (Local)	
Bibliothèque du Planificateur de tâche	
AGIRIS	
Microsoft	
Nom	Statut
AGIRIS_01_SVG_Dossiers	Prêt
AGIRIS_02_Reception_Maj	Prêt
AGIRIS_03_Chronos	En cours
AGIRIS_04_Updater	Prêt
AGIRIS_05_Isapedi	Prêt

- Arrêt des services ISAGRI (IS-XXXXXXXX) sauf IS-AD-XXXX et IS-GD-XXXX.

- Arrêt du service MCF(Publisher) du service de publication MyCompanyFiles (si présent)

Cartographie de découverte de topologie de la couche de liaison	Crée un mappage réseau, consistant en informations sur la topologie des ordinateurs et des périphériques...
Mappeur de point de terminaison RPC	Résout les identificateurs des interfaces RPC en points de terminaison de transport. Si ce service est arrêté...
MCF (Publisher)	Service de publication MyCompanyFiles
Microsoft App-V Client	Manager App-V users and virtual applications

- Arrêt des services tiers accédant à la base de données GED en lecture. L'écriture par des logiciels tiers est interdite.



Avant de lancer l'installation, vérifiez que :

- Vos sauvegardes de données sont à jour.
- Vous connaissez nos recommandations techniques.
- Personne n'est connectée sur des produits AGIRIS.
- **Lancez une sauvegarde de la base GED : Etape primordiale car c'est cette sauvegarde qui sera remontée si incident pendant l'installation.**
- **Dans le cadre d'un passage de la version 2.10 vers une version supérieure, redimensionnez le log de la base de données GED à hauteur de 15% de la taille totale de la base.**

Propriétés de la base de données - GD_6289

Sélectionner une page

- Général
- Fichiers**
- Groupes de fichiers
- Options
- Suivi des modifications
- Autorisations
- Propriétés étendues
- Magasin des requêtes

Script ? Aide

Nom de la base de données : GD_6289

Propriétaire : AdminIP

☒ Utiliser l'indexation de texte intégral

Fichiers de la base de données :

Nom logique	Type de fichier	Groupe de fichiers	Taille (Mo)	Croissance automatique/Taille maximale
GD_6289	Données de ...	PRIMARY	64	Par 32 Mo, illimitée
BLOB_01	Données de ...	BLOB	1024	Par 32 Mo, illimitée
GD_6289_I...	JOURNAL	Non applicable	33	Par 32 Mo, limitée à 2097152 Mo

Depuis le serveur applicatif, double cliquez sur le fichier **MenuSetup.exe** stocké à la racine du master.

MenuSetup



Accueil

Bienvenue dans l'assistant d'installation de votre nouvelle version ISAGED CONNECT.

Avant l'installation de cette version, nous vous rappelons que vous devez avoir :

- une sauvegarde à jour de vos données
- lu nos recommandations techniques
- arrêté la production (utilisateurs déconnectés)

Nous vous souhaitons une bonne installation et une excellente utilisation de votre nouvelle version du logiciel de gestion électronique de documents.

Suivant

MenuSetup est un **assistant** qui vous facilite le déploiement de la version sur les serveurs et les postes de travail.

1.2.1 Choix du type d'installation

MenuSetup

✕

Type d'installation

	☐ Serveur
	☐ Ordinateur fixe ou portable

Choisir l'option 'Serveur'.

1.2.2 Choix du type d'architecture

MenuSetup

✕

Préciser le type d'installation

	☐ Un seul Serveur
	☐ Un serveur de production + un serveur dédié à SQL
	☐ Plusieurs serveurs (y compris serveurs d'agence)

Suivant votre type d'architecture informatique, choisir '**1 seul serveur**' OU '**1 serveur de production + 1 serveur dédié à SQL**' OU '**Plusieurs serveurs**' : Les étapes (installation des couches / parties) d'installation seront adaptées au choix réalisé ci-dessus.



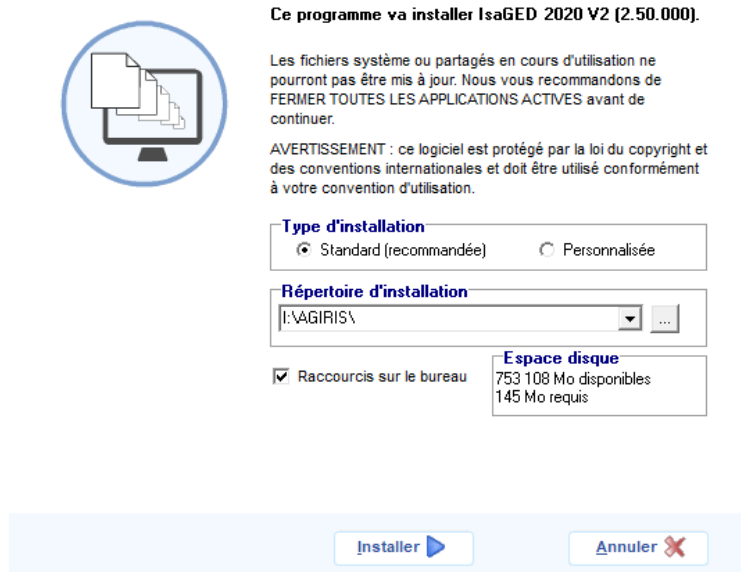
Mise à jour du serveur SQL dédié (s'il y en a un)

Lors de la première installation, le serveur SQL dédié doit être installé en premier avec le [DVD](#) fourni à cet effet.

Lors des installations suivantes, le serveur SQL est automatiquement mis à jour par installation de la chaîne comptable.

1.2.3 Installation de l'application proprement dite

La fenêtre suivante est proposée :



Ce programme va installer IsaGED 2020 V2 (2.50.000).

Les fichiers système ou partagés en cours d'utilisation ne pourront pas être mis à jour. Nous vous recommandons de **FERMER TOUTES LES APPLICATIONS ACTIVES** avant de continuer.

AVERTISSEMENT : ce logiciel est protégé par la loi du copyright et des conventions internationales et doit être utilisé conformément à votre convention d'utilisation.

Type d'installation

☒ Standard (recommandée) ☐ Personnalisée

Répertoire d'installation

I:\AGIRIS\

☒ Raccourcis sur le bureau

Espace disque

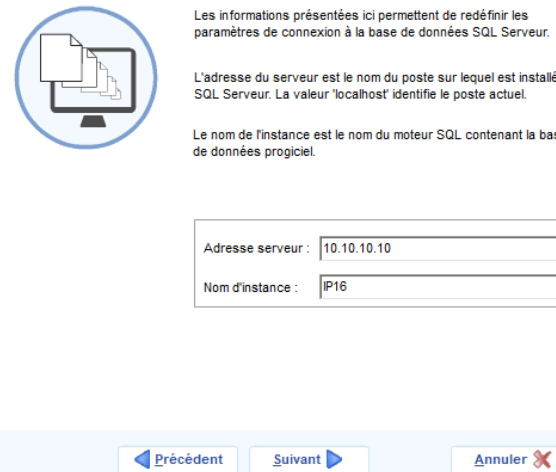
753 108 Mo disponibles
145 Mo requis

Installer Annuler

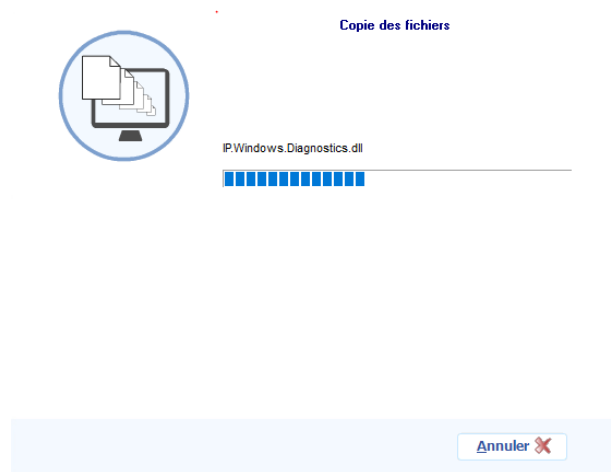
Laissez le type d'installation 'Standard' et sélectionnez le repertoire d'installation de la Gamme CONNECT.

Le répertoire d'installation indiqué correspond au chemin d'installation du serveur (répertoire utilisé lors de la précédente installation).

Cliquez sur **Suivant**.

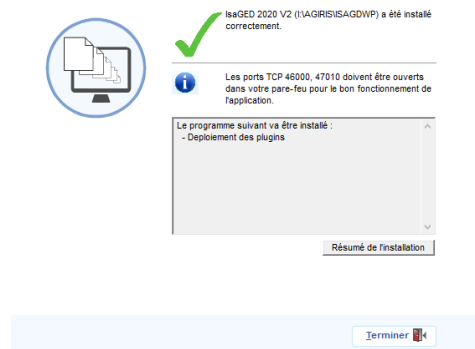
Si Choix '1 serveur de production + 1 serveur dédié à SQL'	
Une nouvelle fenêtre demandant l'adresse IP du serveur SQL apparaît dans le cas d'un serveur SQL dédié. Saisir ou vérifier l'adresse IP du serveur SQL dans la zone 'Adresse serveur'. Saisir ou vérifier 'IP16' dans la zone 'Nom instance'. Cette instance a été installée par défaut sur le serveur SQL par l'installation du serveur SQL. Cliquer sur Suivant.	 Les informations présentées ici permettent de redéfinir les paramètres de connexion à la base de données SQL Serveur. L'adresse du serveur est le nom du poste sur lequel est installé SQL Serveur. La valeur 'localhost' identifie le poste actuel. Le nom de l'instance est le nom du moteur SQL contenant la base de données progiciel. Adresse serveur : 10.10.10.10 Nom d'instance : IP16 Précédent Suivant Annuler

L'installation s'exécute :



A la fin de l'installation, la fenêtre suivante s'ouvre.

Cliquez sur le bouton **Terminer** pour lancer l'installation des modules complémentaires.



1.3 Mise à jour de la base GED

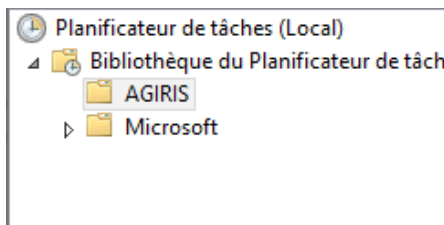
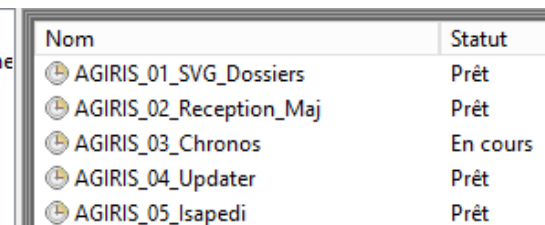
Sur le serveur TDM :

- Lancez ISAGED CONNECT pour mettre à jour la base.

REPRISE DE LA PRODUCTION SUR LE SERVEUR :

- Les utilisateurs peuvent lancer l'application.

- Redémarrage des tâches planifiées relatives à la Gamme CONNECT.

			
Planificateur de tâches (Local)		Nom	Statut
Bibliothèque du Planificateur de tâches		AGIRIS_01_SVG_Dossiers	Prêt
AGIRIS		AGIRIS_02_Reception_Maj	Prêt
Microsoft		AGIRIS_03_Chronos	En cours
		AGIRIS_04_Updater	Prêt
		AGIRIS_05_Isapedi	Prêt

- Redémarrage des services ISAGRI (IS-XXXXX)

- Redémarrage du service MCF(Publisher)

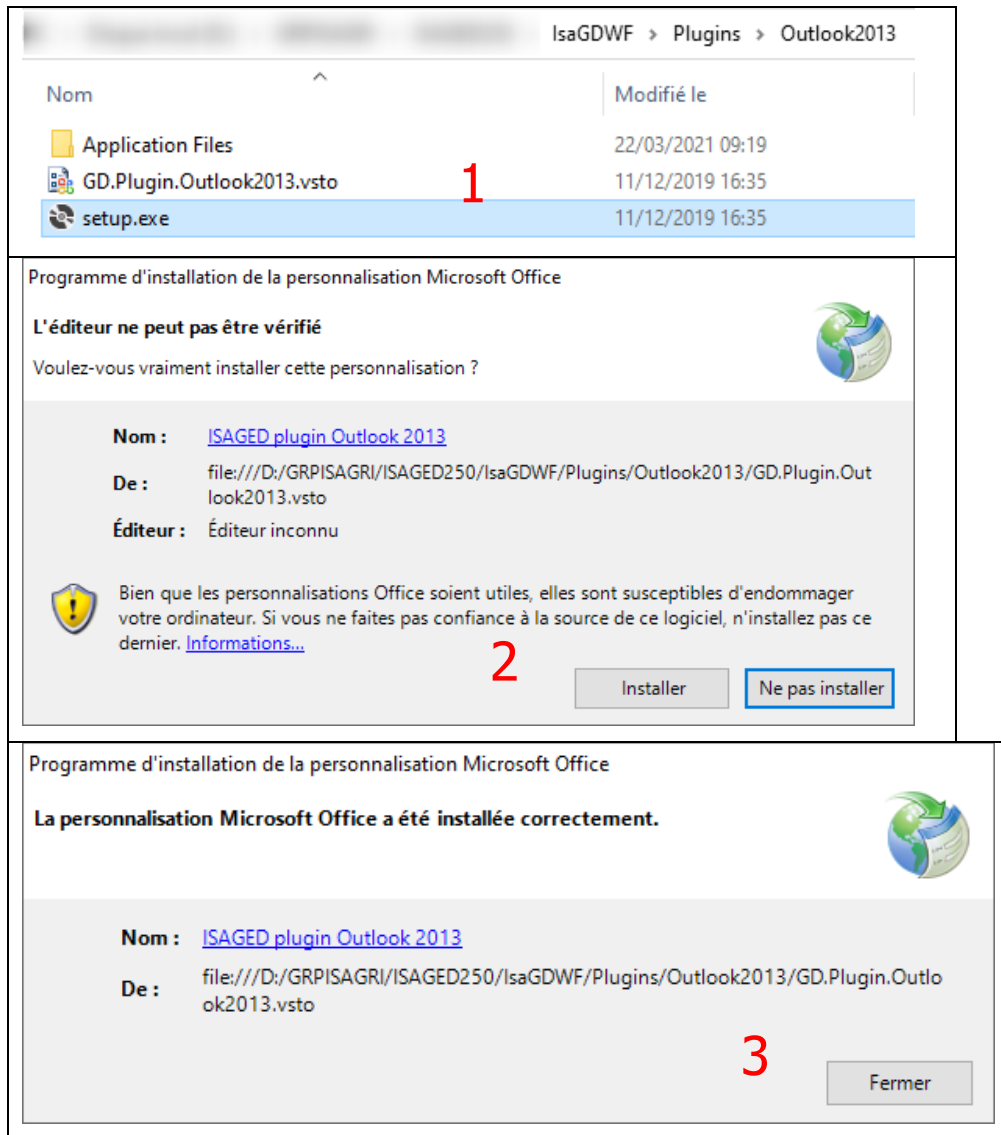
2. INSTALLATION DES PLUGINS

2.1 Installation du plugin Outlook

Si vous utilisez Outlook (Version 2013 ou supérieure) comme outil de messagerie et que ce dernier est installé sur les serveurs de production, il est possible d'y ajouter un plugin permettant l'envoi des mails et/ou des pièces jointes directement dans ISAGED.

Sur le serveur TDM, dans le répertoire ISAGDWF\Plugins\Outlook2013, vous trouverez le setup d'installation. L'installation du plugin doit être effectuée sur chaque session utilisateurs pour se rattacher au profil Outlook.

Pour chaque utilisateur, Lancez Setup.exe.



- En **1** Exécuter le Setup.exe du plugin
- En **2** Cliquer sur Installer
- En **3** cliquer sur Fermer
- Suite à l'installation du plugin Outlook, un redémarrage d'Outlook est nécessaire pour l'activation du plugin.

3. INSTALLATION DE L'IMPRIMANTE ISAGED

L'imprimante ISAGED est un outil d'impression convertissant les documents en PDF avant d'ouvrir ISAGED pour stocker les documents. Cet outil s'appuie sur le logiciel PDF24.

3.1 Installation de l'imprimante PDF

Exécuter le fichier Setup_Print_Isaged.exe stocké dans le répertoire XXXX\ISAGDWF\Plugins\ImprimanteGED pour installer l'imprimante PDF24.

3.2 Paramétrage de l'imprimante PDF

Le paramétrage est à réaliser une seule fois et sera effectif pour l'ensemble des autres utilisateurs.



Pour utiliser l'imprimante GED à partir du compte avec lequel vous êtes connectés pour réaliser le paramétrage, il vous faudra réaliser en plus la manipulation décrite au chapitre 'Paramétrage pour l'utilisateur courant'.

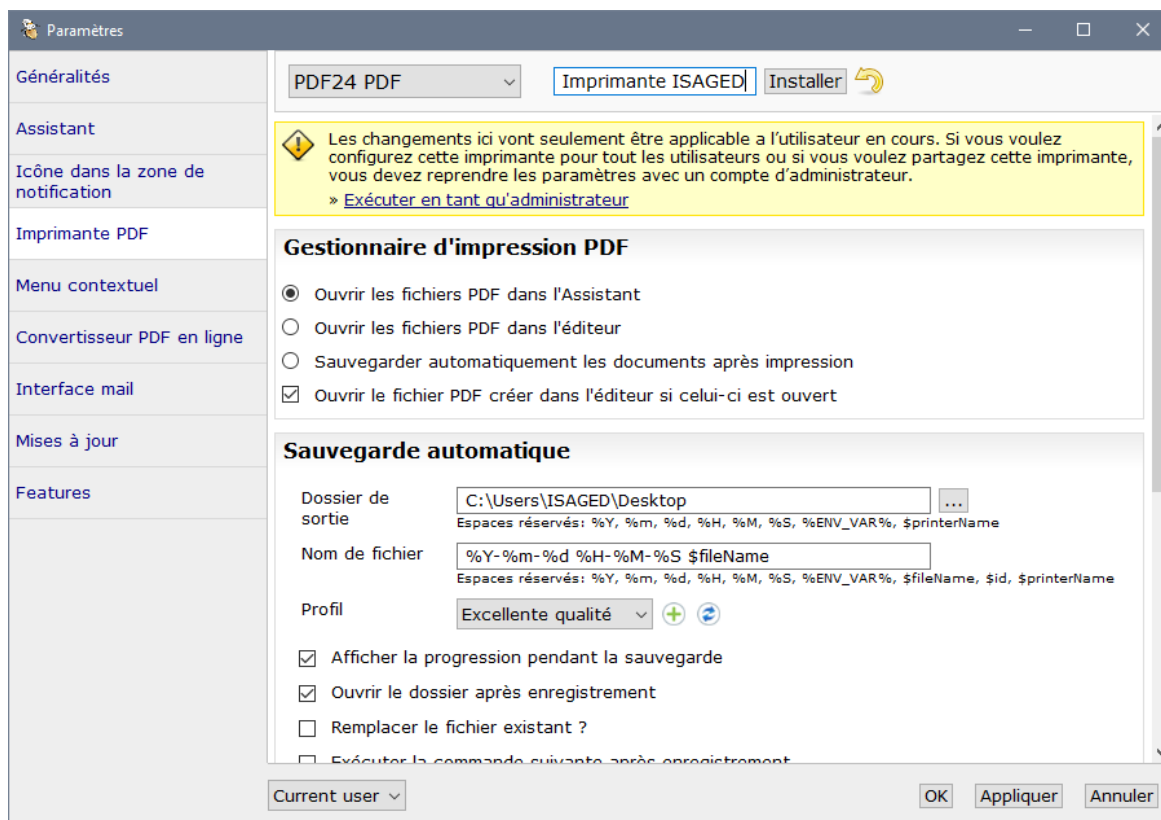
Lancer l'application avec l'icône PDF24 sur le bureau, puis cliquer sur le bouton **Paramètres**.



Dans la fenêtre Paramètres, il faut sélectionner la rubrique '*Imprimante PDF*' dans l'arborescence de gauche.

Créer l'imprimante ISAGED en cliquant sur le bouton **+**.

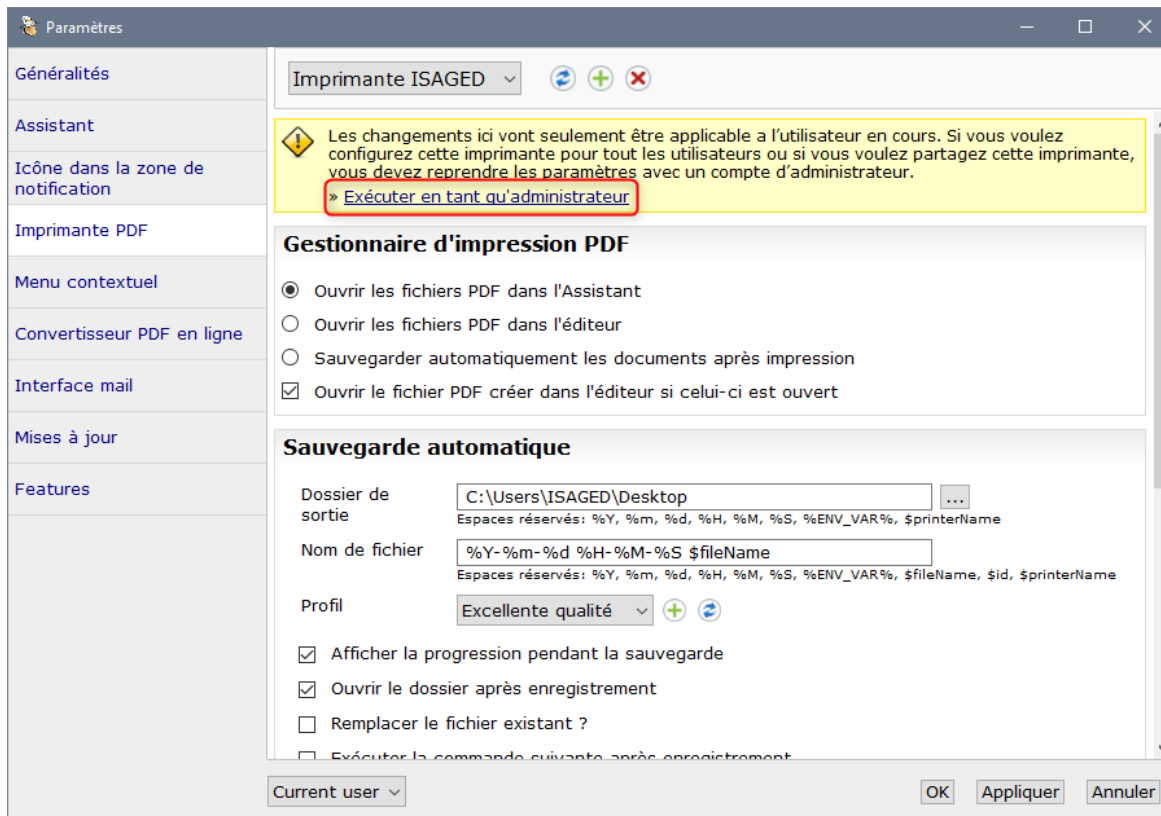
Saisir le nom de l'imprimante que vous souhaitez puis cliquer sur le bouton **Installer**. Par convention, vous pouvez nommer l'imprimante 'Imprimante ISAGED'.



Cliquer sur le lien ***Exécuter en tant qu'administrateur.***

Sélectionnez à nouveau la rubrique 'Imprimante PDF' dans l'arborescence de gauche.

Sélectionnez l'imprimante nouvellement installée.



Renseignez les zones suivantes comme suit :

Gestionnaire d'impression PDF

- ☐ Ouvrir les fichiers PDF dans l'Assistant
- ☐ Ouvrir les fichiers PDF dans l'éditeur
- ☒ Sauvegarder automatiquement les documents après impression
- ☐ Ouvrir le fichier PDF créer dans l'éditeur si celui-ci est ouvert

Sauvegarde automatique

Dossier de sortie: 
 Espaces réservés: %Y, %m, %d, %H, %M, %S, %ENV_VAR%, \$printerName

Nom de fichier:
 Espaces réservés: %Y, %m, %d, %H, %M, %S, %ENV_VAR%, \$fileName, \$id, \$printerName

Profil:  

☐ Afficher la progression pendant la sauvegarde

☐ Ouvrir le dossier après enregistrement

☒ Remplacer le fichier existant ?

☒ Exécuter la commande suivante après enregistrement

"**RACINE_INSTAL_ISAGED**\ISAGDWF\Plugins\lanceur_import_PrintISAGED.exe" "**RACINE_INSTAL_ISAGED**" \$file

Exemple :

ISAGED est installé sur i:|

La ligne de commande sera "i:\ISAGDWF\Plugins\lanceur_import_PrintISAGED.exe" "i:" \$file

Il est important de respecter les guillemets si le nom des répertoires comporte des espaces.

A l'issue du paramétrage, appliquer le paramétrage avec les boutons **Appliquer**.

Paramétrage pour l'utilisateur courant :

Sans quitter la fenêtre de paramétrage, changer le profil de l'utilisateur à partir de la liste présente dans la partie basse de la fenêtre.

Sélectionnez le profil 'Current user'.

Paramètres - ADMIN

Généralités

Assistant

Icône dans la zone de notification

Imprimante PDF

Menu contextuel

Convertisseur PDF en ligne

Interface mail

Mises à jour

Features

Imprimante ISAGED

Gestionnaire d'impression PDF

☐ Ouvrir les fichiers PDF dans l'Assistant
☐ Ouvrir les fichiers PDF dans l'éditeur
☒ Sauvegarder automatiquement les documents après impression
☐ Ouvrir le fichier PDF créer dans l'éditeur si celui-ci est ouvert

Sauvegarde automatique

Dossier de sortie: %LOCALAPPDATA%\ISAGRI\PRINTISAGED

Espaces réservés: %Y, %m, %d, %H, %M, %S, %ENV_VAR%, \$printerName

Nom de fichier: \$fileName

Espaces réservés: %Y, %m, %d, %H, %M, %S, %ENV_VAR%, \$fileName, \$id, \$printerName

Profil: Excellente qualité

☐ Afficher la progression pendant la sauvegarde
☐ Ouvrir le dossier après enregistrement
☒ Remplacer le fichier existant ?
☒ Exécuter la commande suivante après enregistrement

"E:\ISAGDWF\Plugins\lanceur_import_PrintISAGED.exe" "E:" \$file

Espaces réservés: \$file, \$printerName

Chaîne de caractères à effacer dans les noms de fichiers

Les chaînes de caractères suivantes seront effacées dans les noms de fichiers qui ont été déterminé dans le processus d'impression PDF

Current user

OK Appliquer Annuler

Renseignez les zones suivantes comme suit :

Gestionnaire d'impression PDF

☐ Ouvrir les fichiers PDF dans l'Assistant
☐ Ouvrir les fichiers PDF dans l'éditeur
☒ Sauvegarder automatiquement les documents après impression
☐ Ouvrir le fichier PDF créer dans l'éditeur si celui-ci est ouvert

Sauvegarde automatique

Dossier de sortie: %LOCALAPPDATA%\ISAGRI\PRINTISAGED

Espaces réservés: %Y, %m, %d, %H, %M, %S, %ENV_VAR%, \$printerName

Nom de fichier: \$fileName

Espaces réservés: %Y, %m, %d, %H, %M, %S, %ENV_VAR%, \$fileName, \$id, \$printerName

Profil: Excellente qualité

☐ Afficher la progression pendant la sauvegarde
☐ Ouvrir le dossier après enregistrement
☒ Remplacer le fichier existant ?
☒ Exécuter la commande suivante après enregistrement

"E:\ISAGDWF\Plugins\lanceur_import_PrintISAGED.exe" "E:" \$file

Espaces réservés: \$file, \$printerName

Chaîne de caractères à effacer dans les noms de fichiers

Les chaînes de caractères suivantes seront effacées dans les noms de fichiers qui ont été déterminé dans le processus d'impression PDF

Current user

OK Appliquer Annuler

Dossier de sortie : %LOCALAPPDATA%\ISAGRI\PRINTISAGED

Nom de fichier : \$fileName

Exécuter la commande suivante après enregistrement : La ligne de commande doit être la suivante où **RACINE_INSTAL_ISAGED** est le répertoire d'installation d'ISAGED soit :

"**RACINE_INSTAL_ISAGED**\ISAGDWF\Plugins\lanceur_import_PrintISAGED.exe" "**RACINE_INSTAL_ISAGED**" \$file

Exemple :

ISAGED est installé sur i:|.

La ligne de commande sera "i:\ISAGDWF\Plugins\lanceur_import_PrintISAGED.exe" "i:" \$file

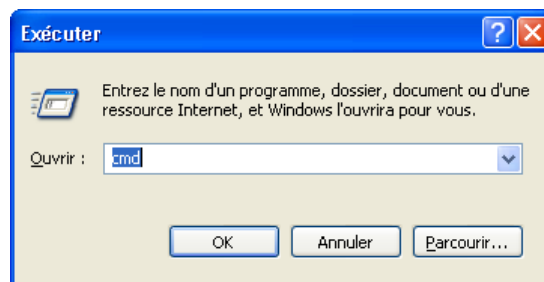
Il est important de respecter les guillemets si le nom des répertoires comporte des espaces.

A l'issue du paramétrage, appliquer le paramétrage avec les boutons **Appliquer** puis **OK**.

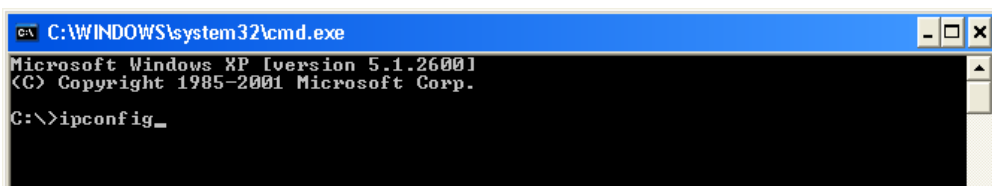
4. ANNEXE – TROUVER L'ADRESSE IP D'UN SERVEUR

Accédez au serveur concerné en session administrateur.

Cliquez sur le bouton **Démarrer** et sélectionnez **Exécuter**. Dans la fenêtre exécuter, saisir « cmd ».



Une fenêtre commande dos apparaît. Saisissez la commande 'ipconfig'.



Des éléments Configuration IP de Windows apparaissent. Vous trouverez l'adresse IP sur la ligne Adresse IP.

